

SZUTEST



Türkiye Petrol Rafinerileri A.Ş.

SERTİFİKA



Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi

Sertifika No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜRKİYE PETROL RAFİNERİLERİ A.Ş.

Adres için eke bakınız.

ISO 10002:2018

**Tüpraş Genel Müdürlüğü, İzmit, İzmir, Kırıkkale ve Batman Rafineri Terminalleri
Petrol Ürünleri Satış ve Servis Hizmetleri Sürecinde Müşteri Şikayetlerinin Yönetimi**

EA Kodu: 10-29-31

Szutest yukarıda ayrıntıları belirtilen bu sertifika ile kuruluşun ilgili standart şartlarına uygun bir yönetim sistemine sahip olduğunu onaylar. Bu belge; belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek gözetim denetimleri sonucunda yönetim sisteminin başarılı bulunması şartı ile aşağıda belirtilen belge periyot bitiş tarihine kadar geçerlidir.

İlk Yayın Tarihi	18.01.2017
Yayın Tarihi	05.10.2023
Geçerlilik Tarihi	17.01.2026
Periyot Bitiş Tarihi	17.01.2026

Sistem Belgelendirme Departman Müdürü

Bu belgenin sorgulanması, belge üzerinde bulunan kare kodların mobil cihazlara okutulması veya <http://public.szutest.com.tr> linkinden doğrulanması yoluyla gerçekleştirilir.

SZUTEST

Sertifika No: SZT.2023.SB.0.5.004

TÜPRAŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ: Gülbahar Mah. Büyükdere Cad. No:101/A Şişli/İstanbul/TÜRKİYE

TÜPRAŞ İZMİR RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Atatürk Mah. İnönü Bulvarı No: 52 35800 Aliağa/İzmir/TÜRKİYE

TÜPRAŞ İZMİT RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Güney Mah. Petrol Cad. No: 25/1 41780 Körfez/Kocaeli/TÜRKİYE

TÜPRAŞ KIRIKKALE RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Altınova Mah. Küme Evler No:23 71480 Hacılar/Kırıkkale/TÜRKİYE

TÜPRAŞ BATMAN RAFİNERİ MÜDÜRLÜĞÜ: Site Mah. Özgürlük Bulvarı No: 152 72100 Batman/TÜRKİYE